

Conditions générales d'utilisation (CGU)

Article I. Objet des CGU

SOLUTION LAB propose, notamment par le biais de l'application en ligne <http://www.adeguatesolution.com/>, dénommée par la suite « **Services** », un outil de travail collaboratif en mode SaaS, dédié à la gestion des exigences.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition et d'utilisation de ces Services par l'Utilisateur (ci-après dénommé « Vous »).

SOLUTION LAB peut modifier ces Conditions Générales d'Utilisation à tout moment en

- (i) publiant une version révisée des Conditions accessible via les sites commerciaux de SOLUTION LAB ou en
- (ii) envoyant des informations relatives à la modification des Conditions à l'adresse e-mail que Vous avez fournie à SOLUTION LAB lors de votre inscription.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation remplacent intégralement les versions précédentes. Ces conditions générales d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.

En tout état de cause, il est de votre responsabilité de consulter régulièrement les sites Web des Services.

L'Utilisateur est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle connexion aux Services

Aucune condition particulière, ni conditions générales d'achat, ne peut sauf acceptation formelle écrite et expresse de SOLUTION LAB, prévaloir contre les présentes Conditions générales ni les compléter.

Article II. Langue des conditions

Dans le cas où SOLUTION LAB fournit une traduction anglaise de la version française des Conditions, Vous reconnaissez que cette traduction est fournie à titre indicatif uniquement, et que la version française de ces Conditions régit les relations contractuelles entre Vous et SOLUTION LAB.

Si la version française des Conditions et la version anglaise se contredisent, la version en langue française est prioritaire.

Article III. Mentions légales

ADEQUATE SOLUTION® est édité par la société SOLUTION Lab S.A.S

Société par Actions Simplifiée au capital de 45 000€

RCS CRETEIL B 802 395 889 SIRET 802 395 889 00016 Code NAF 6201 Z

Numéro de déclaration CNIL : 1837424

Numéro TVA Intracommunautaire : FR80802395889

Siège social : 20 Avenue des Elzévir– 94350 VILLIERS SUR MARNE - FRANCE

Président: Jean-François PIRUS

Hébergeur : OVH

Adresse : 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – FRANCE

Téléphone : 08 203 203 63

Article IV. Accès au site et aux services fournis

SOLUTION LAB s'efforce de permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de SOLUTION LAB, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site et des Services.

Par conséquent, SOLUTION LAB ne peut garantir une disponibilité du site et/ou des Services, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité. Il n'est prévu aucune assistance technique vis à vis de l'utilisateur que ce soit par des moyens électronique ou téléphonique.

La responsabilité de SOLUTION LAB ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à ce site et/ou d'utilisation des Services.

Par ailleurs, SOLUTION LAB peut être amené à interrompre le site ou une partie des Services, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités. L'Utilisateur reconnaît et accepte que SOLUTION LAB ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers.

Article V. Propriété

La mise à disposition pour les besoins des Services, d'éléments relevant notamment du Code de la Propriété Intellectuelle, ne saurait être considérée comme une cession, au sens dudit Code, d'un quelconque droit de propriété intellectuelle de SOLUTION LAB.

Vous bénéficiez d'un simple droit d'utilisation, personnel, pour vous-même et/ou vos subordonnés de tout élément incorporel mis à votre disposition, dans la limite notamment des droits conférés à SOLUTION LAB par ses fournisseurs et pour les seuls besoins des Services

Tout le contenu des sites web et programmes informatiques, logiciels, produits, éléments graphiques d'interface ou des autres éléments associés aux Services fournis par SOLUTION LAB est protégé par des droits de propriété intellectuelle appartenant exclusivement à SOLUTION LAB. Ce contenu ne peut être reproduit, traduit, transcrit, ou modifié sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de SOLUTION LAB. Vous n'êtes pas autorisé à copier, modifier, distribuer, publier, transmettre ou créer des travaux dérivés de tout élément de ce contenu.

L'accès aux Services et l'utilisation des produits standards y afférents, est concédé en licence et n'est pas vendu.

Les Licences accordées par les Conditions ne Vous donnent, aucun droit sur le contenu des sites web programmes informatiques, logiciels, et produits associés aux Services fournis par SOLUTION LAB, ni sur les logos associés et d'autres noms, logos, icônes et marques identifiant les produits et Services SOLUTION LAB qui ne doivent pas être utilisés sans la permission écrite préalable de SOLUTION LAB. Tout Contenu que Vous téléchargez, transférez, éditez publiquement, traitez ou saisissez dans les Services reste votre propriété exclusive si Vous en êtes le propriétaire légal.

SOLUTION LAB n'a aucune responsabilité quant à ces éléments. Vous garantissez détenir tout droit requis pour l'exploitation des Contenus que vous utiliserez via les Services.

Article VI. Liens hypertexte

Le site Adequatesolution.com peut contenir des liens hypertexte vers d'autres sites présents sur le réseau Internet. Les liens vers ces autres ressources vous font quitter le site Adequatesolution.com.

Il est possible de créer un lien vers la page de présentation de ce site sans autorisation expresse de SOLUTION LAB. Aucune autorisation ou demande d'information préalable ne peut être exigée par l'éditeur à l'égard d'un site qui souhaite établir un lien vers le site de l'éditeur. Il convient toutefois d'afficher ce site dans une nouvelle fenêtre du navigateur. Cependant, SOLUTION LAB se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet du site Adequatesolution.com.

Article VII. Responsabilité de SOLUTION LAB

Les informations et/ou documents figurant sur ce site et/ou accessibles par ce site proviennent de sources considérées comme étant fiables.

Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques.

SOLUTION LAB se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

Il est fortement recommandé de vérifier l'exactitude et la pertinence des informations et/ou documents mis à disposition sur ce site.

Les informations et/ou documents disponibles sur ce site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour. En particulier, ils peuvent avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment de leur téléchargement et celui où l'utilisateur en prend connaissance.

L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que la responsabilité de SOLUTION LAB puisse être recherchée à ce titre, et sans recours contre ce dernier.

SOLUTION LAB ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site.

Article VIII. GARANTIES

Bien que SOLUTION LAB prenne toutes précautions nécessaires pour fournir notamment sur son site Web des informations exactes sur ses Services, les renseignements qui s'y trouvent n'ont aucune valeur contractuelle et la responsabilité de SOLUTION LAB ne pourra s'en trouver engagée à quelque titre que ce soit.

Vous reconnaissez que vous avez les compétences vous permettant les moyens d'apprécier la portée exacte des caractéristiques des Services et de son adaptation à l'usage auquel ils sont destinés.

Vous garantissez avoir fourni à SOLUTION LAB toutes informations pertinentes de nature à permettre l'usage normal des Services.

L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS, DOCUMENTS, PRODUITS ET SERVICES FOURNIS PAR SOLUTION LAB SONT FOURNIS SANS GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION, LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER, OU A DES ATTENTES SPECIFIQUES, LES GARANTIES LIEES A LA PRECISION OU LA FIABILITE DES RESULTATS TIRES DE L'UTILISATION DES SERVICES, OU AU FAIT QUE LES SERVICES DOIVENT ETRE ININTERROMPUS, ENTIEREMENT SECURISES, EXEMPTS D'ERREURS LOGICIELLES, OU QUE LES DEFAUTS ET DEFAILLANCES RENCONTRES DANS LE SERVICES DOIVENT ETRE CORRIGES.

Article IX. Règles d'usage d'Internet

L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et notamment reconnaît que :

SOLUTION LAB n'assume aucune responsabilité sur les services accessibles par Internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur.

L'utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées notamment contre les détournements éventuels. La présence du logo d'ADEQUATE SOLUTION institue une présomption simple de validité. La communication de toute information jugée par l'utilisateur de nature sensible ou confidentielle se fait à ses risques et périls.

L'utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.

L'utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet.

L'utilisateur reconnaît que SOLUTION LAB ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur Internet.

Article X. DIVERS

Dans le cas où l'une des dispositions des présentes Conditions serait jugée illégale, nulle ou inapplicable, pour quelque raison que ce soit, cette disposition serait considérée comme ne faisant pas partie des présentes Conditions et n'affecterait pas la validité ni l'application des autres dispositions. La défaillance de **SOLUTION LAB** à exercer en tout ou partie un droit n'empêche pas l'exercice ultérieur d'un tel droit. La renonciation de **SOLUTION LAB** à tout manquement ne doit pas être considérée comme une renonciation à tout manquement ultérieur.

Vous reconnaissez et acceptez que **SOLUTION LAB** se situe sur le marché des solutions d'accès à distance et que **SOLUTION LAB** peut proposer des services identiques ou similaires aux vôtres, à des tiers, et notamment à Vos concurrents.

Article XI. LOI APPLICABLE – ATTRIBUTION DE JURIDICTION ET COMPETENCES

LE PRESENT CONTRAT / CONDITIONS GENERALES SONT SOUMISES AU DROIT FRANÇAIS.

TOUT LITIGE, QUELLE QUE SOIT SA NATURE, RELATIF NOTAMMENT A L'INTERPRETATION, LA VALIDITE ET L'EXECUTION DES PRESENTES CONDITIONS ET DE TOUT CONTRAT/COMMANDE PASSE AVEC SOLUTION LAB, MEME EN CAS DE RECOURS EN GARANTIE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS, SERA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DU LIEU DU SIEGE SOCIAL DE **SOLUTION LAB**.

Article XII. COMMUNICATIONS ET NOTIFICATIONS

Les avis de SOLUTION LAB peuvent être envoyés à l'adresse e-mail que Vous indiquez lors de votre inscription aux Services ou selon tout autre moyen que SOLUTION LAB détermine à son entière discrétion à Votre attention.

Tous les autres avis que Vous envoyez à **SOLUTION LAB** se rapportant à ces Conditions doivent être écrits et envoyés par courrier recommandé.

De convention expresse, toute Communication ou notification adressée par **SOLUTION LAB** sera réputée avoir été reçue et lue par vous dans les **10 jours** de son envoi. Il vous appartient donc de mettre à jour et consulter régulièrement cette adresse mail. Vous serez seul responsable de la violation de vos obligations à cet égard.